

بسمه تعالی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان تهران

معاونت آموزشی دانشگاه

مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی

فرم طرح درس پایه

همکار محترم

از آنجایی که فرآیند یاددهی- یادگیری پروسه ای است که رسیدن به اهداف آن بدون برنامه ریزی امکان پذیر نیست، لذا تدوین طرح درس در آغاز فرآیند آموزش (به عنوان نقشه و راهنمای تدریس برای مدرسین و دانشجویان)، ضروری بوده و به عنوان یکی از ابزارهای اصلی فعالیت آموزشی مدرسین مطرح می باشد. لذا خواهشمند است مدرسین محترم در تکمیل طرح درس نهایت دقت را مبذول فرمایند.

مشخصات درس و مدرس (تکمیل همه ی موارد این بند ضروری می باشد)

- عنوان درس: مدیریت ارتقاء و کیفیت در بهداشت مادر و کودک
- نام و نام خانوادگی مدرس: زهرا بختیاری
- نام و نام خانوادگی مسئول درس: زهرا بختیاری
- نام و نام خانوادگی مدیر گروه: دکتر امیر صادقی
- نوع و میزان واحد به تفکیک: نظری ۱ واحد ، عملی واحد
- رشته و مقطع تحصیلی دانشجو: کارشناسی مامایی
- زمان درس: نیمسال اول ۱۴۰۴-۱۴۰۵
- مکان آموزش: دانشکده پرستاری و مامایی

جلسه	تاریخ	سرفصل (عنوان)	اهداف رفتاری ^۱	حیطه یادگیری ^۲	روش تدریس ^۳	مدت زمان	وسایل کمک آموزشی	روش ارزشیابی ^۴
۱		معرفی درس، مروری بر طرح درس، بین اهداف و انتظارات مدرس و دانشجویان، مدیریت خدمات بهداشت مادر و کودک و باروری و اهمیت برنامه ریزی	<ul style="list-style-type: none"> ۱- معرفی طرح دوره ۲- مفهوم سازمان و هدف آن را تعریف کند ۳- تاریخچه مدیریت کیفیت در دنیا را توضیح دهد ۴- وظایف اصلی مدیریت در سازمان را بیان نماید. ۵- مدیریت خدمات بهداشتی را تعریف و اهمیت برنامه ریزی را توضیح دهد 	شناختی cognition	سخنرانی و بحث گروهی	۹۰ دقیقه	پاورپوینت	پرسش و پاسخ و امتحان پایان ترم
۲		آشنایی با مفاهیم مدیریت، برنامه ریزی، اهمیت برنامه ریزی در خدمات بهداشتی و درمانی سلسله مراتب برنامه ریزی، کلیات برنامه ریزی استراتژیک و عملیاتی،	<ul style="list-style-type: none"> ۱- وظایف اصلی مدیریت در سازمان را بیان نماید ۲- مراحل و انواع برنامه ریزی را نام ببرد. ۳- مراحل برنامه ریزی بهداشتی را توضیح دهد. ۴- سلسله مراتب برنامه ریزی را توضیح دهد ۵- برنامه استراتژیک را تعریف کند و ویژگی های آن را نام برد ۶- برنامه عملیاتی را تعریف کند و ویژگی های آن را نام ببرد 	شناختی cognition	سخنرانی و بحث گروهی	۹۰ دقیقه	پاورپوینت	پرسش و پاسخ و امتحان پایان ترم
۳		آشنایی با مفهوم کیفیت در خدمات بهداشتی و درمانی، دلایل اهمیت کیفیت در خدمات بهداشتی و درمانی، ابعاد کیفیت خدمات بهداشتی، آشنایی با	<ul style="list-style-type: none"> ۱- کیفیت در خدمات بهداشتی - درمانی را توضیح دهد. ۲- دلایل اهمیت کیفیت در خدمات بهداشتی و درمانی را نام ببرد ۳- ابعاد کیفیت خدمات بهداشتی را توضیح دهد 	شناختی cognition	سخنرانی و بحث گروهی	۹۰ دقیقه	پاورپوینت	پرسش و پاسخ و امتحان پایان ترم

^۱ بمنظور نگارش اهداف رفتاری باید از افعالی استفاده شود که عینی و قابل اندازه گیری باشد. به عنوان مثال در حیطه **cognition** از افعالی مانند نام ببرد، توضیح دهد، مقایسه کند، تحلیل کند، برآورد کند و.... در حیطه **Attitude** از افعالی مانند اعتقاد پیدا کند، بتواند متقاعد کند، همکاری نماید، تبلیغ کند و.... و در حیطه **Psychomotor** از افعالی مانند بتواند تقلید کند، انجام دهد و.... استفاده می شود.

^۲ با توجه به هدف آموزشی حیطه یادگیری در سطح **cognition, attitude, psychomotor** مشخص می شود.

^۳ روش تدریس متناسب با هدف آموزشی مانند سخنرانی، بحث گروهی، ایفای نقش، **PBL** و.... انتخاب شود

^۴ در هر جلسه در صورت وجود ارزشیابی، نحوه انجام آن مشخص شود. مثل پرسش و پاسخ، کوئیز (**MCQ** یا تشریحی) و....

					۴- کنترل کیفیت و تضمین کیفیت را بیان کند	مفهوم تضمین کیفیت	
پرسش و پاسخ و امتحان پایان ترم	پاورپوینت	۹۰ دقیقه	سخنرانی و بحث گروهی	شناختی cognition	۱- مفهوم مدیریت کیفیت جامع را تعرف کند. ۲- تعارف مختلف TQM بر اسا دیدگاه های مختلف صاحب نظران را بیان کند. ۳- ۵ پایه ی مدیریت کیفیت فراگیر را نام ببرد. ۴- مفهوم نگرش سیستمی در TQM را توضیح دهد. ۵- اصول مدیریت کیفیت فراگیر را توضیح دهد. ۶- مفهوم فرایند را بیان کند. ۷- نقاط قوت و ضعف TQM را نام ببرد.	آشنایی با مفهوم مدیریت کیفیت جامع، آشنایی با تعاریف مختلف TQM بر اسا صاحب نظران، آشنایی با ۵ پایه ی مدیریت کیفیت فراگیر، آشنایی با مفهوم نگرش سیستمی، آشنایی با اصول مدیریت کیفیت فراگیر، آشنایی با مفهوم فرایند، آشنایی با نقاط قوت و ضعف TQM	۴
پرسش و پاسخ و امتحان پایان ترم	پاورپوینت	۹۰ دقیقه	سخنرانی و بحث گروهی	شناختی cognition	۱- اهمیت کیفیت در بهداشت و درمان را توضیح دهد. ۲- تفاوت های بین دیوانسالاری حرفه ای و TQM را نام ببرد. ۳- مراحل ۷ گانه اجرای TQM را بیان کند. ۴- معیار های ارزیابی کیفیت در خدمات بهداشتی و درمانی را نام ببرد.	آشنایی با مدیریت کیفیت فراگیر در بهداشت و درمان، مقایسه دیوانسالاری حرفه ای و TQM ، ماحل ۷ گانه اجرای TQM در بهداشت و درمان، آشنایی با معیارهای ارزیابی کیفیت در خدمات بهداشتی و درمانی	۵
پرسش و پاسخ و امتحان پایان ترم	پاورپوینت	۹۰ دقیقه	سخنرانی و بحث گروهی	شناختی cognition	مفهوم ارتقاء کیفیت را توضیح دهد ابزار های ارتقاء کیفیت را نام ببرد یک فرایند را جهت ارتقاء بر اساس FOCUS-PDCA پیدا کند برای فرایند مذکور فرایند قالبی و بیابیه فرصت ترسیم کند برای فرایند مذکور نمودار جریان فرایند ترسیم کند	آشنایی با مفهوم ارتقاء کیفیت، آشنایی با ابزار های ارتقاء کیفیت، آشنایی با مدل FOCUS-PDCA.	۶
پرسش و پاسخ و امتحان پایان ترم	پاورپوینت	۹۰ دقیقه	سخنرانی و بحث گروهی	شناختی cognition	۱- از طریق بارش افکار و نمودار علت و معلول دلایل ناکارمدی فرایند را توضیح دهد. ۲- برای داده های حاصل از بارش افکار، نمودار همگرایی رسم کند. ۳- موثرترین دلیل ناکارمدی	ادامه (آشنایی با FOCUS-PDCA)	۷

					فرایند را از طریق روش گروه اسمی و جدل اولویت بندی بیاید. ۴- مراحل Do ، planning ، Check، و Act ، را در مورد فرایند ارتقا یافته توضیح دهد.			
پرسش و پاسخ و امتحان پایان ترم	پاورپوینت	۹۰ دقیقه	سخنرانی و بحث گروهی	شناختی cognition	۱- گزارش و سند را تعریف کند ۲- اهمیت گزارش نویسی در مامایی را توضیح دهد ۳- اهداف گزارش نویسی را نام ببرد ۴- انواع گزارشات شفاهی و کتبی را توضیح دهد ۵- روش های گزارش نویسی را نام ببرد ۶- قوانین ثبت گزارش را توضیح دهد ۷- انواع گزارشات شفاهی را نام ببرد و هر کدام را توضیح دهد. ۸- خطاهای شایع در گزارش نویسی را بشناسد ۹- روش اصلاح گزارشات مامایی را توضیح دهد.	۱۴۰۲/۱۰/۱۶	۸	
						۱۴۰۲/۱۰/۲۸	۹	امتحان پایان ترم

شیوه نمره دهی

نوع ارزشیابی	تاریخ	ابزار ارزشیابی ^۵	میزان امتیاز از کل
کوئیز	---	--	---
ارائه پروژه		رسم نمودار علت و معلول و همگرایی	۱
امتحان میان ترم	---	---	---
امتحان پایان ترم		سوالات کوتاه پاسخ، سوالات کامل کردنی ، آزمون تشریحی	۱۷
حضور و غیاب		هر جلسه غیبت ۰,۲۵ کسر نمره	۲
مجموع			۲۰

^۵ ابزار ارزشیابی می تواند مواردی مانند آزمون تشریحی، سوالات کوتاه پاسخ، سوالات کامل کردنی، MCQs، پروژه، آسکی و... باشد.

منابع:

مدیریت بهداشت و درمان، سعید آصف زاده و عزیز رضا پور، ۱۳۹۱، انتشارات دانشگاه علوم پزشکی قزوین،
مبانی مدیریت رابینز، نوشته استیفن پی، رابینز و دیوید ای، دی سنزو، مترجمان: دکتر سید محمد اعرابی، محمد علی محمد رفیعی، بهروز
اسراری ارشادی، نشر پژوهش های فرهنگی
مبانی مدیریت رابینز، نوشته استیفن پی، رابینز، مترجمان: دکتر علی پارساییان، دکتر سید محمد اعرابی، نشر پژوهش های فرهنگی
مدیریت کیفیت فراگیر در نظام بهداشت و درمان، مؤلف: نویسنده: دکتر سید جمال الدین طبیبی، دکتر فرید عبادی فردآذر، دکتر
سوگند تورانی، دکتر نادر خالصی، نشر الکترونیکی و اطلاع رسانی جهان رایانه
گزارش نویسی پرستاری و اصول مستند سازی بالینی، احمد نورالدینی - نوشین هادیانی - کبری اعتمادی، نشر حیدری
بهداشت ۵ مدیریت و ارتقای کیفیت در بهداشت مادرو کودک و باروری- انتشارات گلبن- دکتر سهیلا نظر پور- دکتر سیما نظر پور