

بسمه تعالی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان بهمان

معاونت آموزشی دانشگاه

مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی

**فرم طرح درس پایه**

همکار محترم .....

از آنجایی که فرآیند یاددهی- یادگیری پروسه ای است که رسیدن به اهداف آن بدون برنامه ریزی امکان پذیر نیست، لذا تدوین طرح درس در آغاز فرآیند آموزش (به عنوان نقشه و راهنمای تدریس برای مدرسین و دانشجویان)، ضروری بوده و به عنوان یکی از ابزارهای اصلی فعالیت آموزشی مدرسین مطرح می باشد. لذا خواهشمند است مدرسین محترم در تکمیل طرح درس نهایت دقت را مبذول فرمایند.

### مشخصات درس و مدرس

- عنوان درس : اصول مدیریت خدمات پرستاری
- نام و نام خانوادگی مدرس: مهرداد ملکی جاماسبی
- نام و نام خانوادگی مسئول درس: مهرداد ملکی جاماسبی
- نام و نام خانوادگی مدیر گروه: دکتر امیر صادقی
- نوع و میزان واحد به تفکیک:  نظری ۲ واحد
- رشته و مقطع تحصیلی دانشجو: ترم ششم کارشناسی پرستاری
- زمان درس: نیمسال اول ۱۴۰۲-۰۳
- مکان آموزش : دانشکده پرستاری و مامایی

ردیف	تاریخ	سرفصل (عنوان)	اهداف رفتاری 1	حیطه یادگیری 2	روش تدریس 3	مدت زمان	وسایل کمک آموزشی	روش ارزشیابی 4
۱	۰۲/۱/۰۵	معارفه با دانشجویان و بیان اهداف، منابع و نحوه ارزشیابی درس. تعریف عمومی مدیریت	تاریخچه علم مدیریت را بیان کند. مدیریت را تعریف نماید. رسالت مدیریت را توضیح دهد.	شناختی	سخنرانی بحث (بصورت گروه های مشخص شده) پرسش و پاسخ	۲ ساعت	پروژکتور کامپیوتر	کوئیز امتحان پایان ترم
۲	۰۲/۱/۱۲	آشنایی دانشجویان با نظریه ها (مکاتب) و مفاهیم مدیریت	مکاتب مدیریت شامل: مکتب مدیریت علمی، مکتب مدیریت کلاسیک، مکتب مدیریت نئوکلاسیک، مکتب مدیریت رفتارگرایی، مکتب مدیریت سیستم ها و مکتب مدیریت اقتضایی و ایجابی را نام برده و تعریف نماید. مفاهیمی مثل سازمان، مدیر، هدف، اثربخشی و کارآیی را تعریف نماید.	شناختی	سخنرانی بحث (بصورت گروه های مشخص شده) پرسش و پاسخ	۲ ساعت	پروژکتور کامپیوتر	کوئیز امتحان پایان ترم
۳	۰۲/۱/۱۹	آشنایی با مدیریت خدمات پرستاری	مدیریت خدمات پرستاری را تعریف کند. رده های مختلف مدیریت خدمات پرستاری را فهرست کند. وظایف رده های مختلف مدیریت خدمات پرستاری (سرپرستار، سوپروایزر و مترن) را توضیح دهد.	شناختی	سخنرانی بحث (بصورت گروه های مشخص شده) پرسش و پاسخ	۲ ساعت	پروژکتور کامپیوتر	کوئیز امتحان پایان ترم
۴	۰۲/۱/۲۶	آشنایی با اصول و وظایف کلی مدیریت با تاکید بر مدیریت خدمات پرستاری.	دانشجو بتواند ۹ اصل مدیریت را تعریف کند. وظایف ۷ گانه مدیران (POSDCoRB) را توضیح دهد.	شناختی	سخنرانی بحث (بصورت گروه های مشخص شده) پرسش و پاسخ	۲ ساعت	پروژکتور کامپیوتر	کوئیز امتحان پایان ترم

1 بمنظور نگارش اهداف رفتاری باید از افعالی استفاده شود که عینی و قابل اندازه گیری باشد. به عنوان مثال در حیطه knowledge از افعالی مانند نام ببرد، توضیح دهد، مقایسه کند، تحلیل کند، برآورد کند و... در حیطه Attitude از افعالی مانند اعتقاد پیدا کند، بتواند متقاعد کند، همکاری نماید، تبلیغ کند و... و در حیطه Psychomotor از افعالی مانند بتواند تقلید کند، انجام دهد و... استفاده می شود.

۲ با توجه به هدف آموزشی حیطه یادگیری در سطح knowledge, attitude, psychomotor مشخص می شود.

۳ روش تدریس متناسب با هدف آموزشی مانند سخنرانی، بحث گروهی، ایفای نقش، PBL و... انتخاب شود

۴ در هر جلسه در صورت وجود ارزشیابی، نحوه انجام آن مشخص شود. مثل پرسش و پاسخ، کوئیز (MCQ یا تشریحی) و...

کویز امتحان پایان ترم	پروژکتور کامپیوتر	۲ ساعت	سخنرانی بحث (بصورت گروه های مشخص شده) پرسش و پاسخ	شناختی عملکردی	دانشجو بتواند برنامه ریزی را تعریف کند. انواع برنامه ریزی (استراتژیک، تاکتیکی و عملیاتی) را نام برده و اهمیت برنامه ریزی را درک نماید. فرآیند برنامه ریزی ، فنون برنامه ریزی: گانت، برنامه ریزی شبکه، پرت و سی پی ام را توضیح دهد. دانشجو بتواند بصورت فرضی نمودار گانت را ترسیم نماید.	تعریف فرآیند برنامه ریزی، اصول و مراحل فرآیند برنامه ریزی، انواع برنامه ریزی با تاکید بر برنامه های استراتژیک و تاکتیکیال و وجوه تمایز آنها در پرستاری	۸/۷/۲۰	۵
کویز امتحان پایان ترم	پروژکتور کامپیوتر	۲ ساعت	سخنرانی بحث (بصورت گروه های مشخص شده) پرسش و پاسخ	شناختی عملکردی	دانشجو بتواند سازماندهی را تعریف کند. ویژگی های سازمان را نام ببرد. اجزای سازمان را فهرست کند. چارت سازمانی پرستاران در بیمارستان را ترسیم کند. در خصوص لزوم و اهمیت داشتن سازماندهی در بیمارستان بحث کند.	آشنایی دانشجویان با اصول و مفاهیم سازماندهی در پرستاری	۶/۸/۲۰	۶
کویز امتحان پایان ترم	پروژکتور کامپیوتر	۲ ساعت	سخنرانی بحث (بصورت گروه های مشخص شده) پرسش و پاسخ	شناختی عملکردی	با اهمیت تامین نیروی انسانی بیمارستان و بخش آشنا گردد. فرمول های مختلف برآورد نیروی انسانی را فراگیرد. نیروی انسانی پرستاری یک بیمارستان را بصورت فرضی محاسبه نماید.	آشنایی با تامین نیروی انسانی پرستاری، فرمول ها و استانداردها	۰۲/۸/۱۸	۷
کویز امتحان پایان ترم	پروژکتور کامپیوتر	۲ ساعت	سخنرانی بحث (بصورت گروه های مشخص شده) پرسش و پاسخ	شناختی / عاطفی	رهبری، فرآیند آن و تاریخچه ی رهبری را تعریف کند. تفاوت مدیر و رهبر را بیان کند. شیوه های رهبری (مستبدانه، دموکراتیک، مشارکتی، آزادمنشانه و ...) را تعریف و با همدیگر مقایسه کند.	آشنایی با مفهوم رهبری، تاریخچه رهبری، نظریه ها و سبک های رهبری در پرستاری	۰۲/۷/۲۲	۸
کویز امتحان پایان ترم	پروژکتور کامپیوتر	۲ ساعت	سخنرانی بحث (بصورت گروه های مشخص شده) پرسش و پاسخ	شناختی / عاطفی	دانشجو هماهنگی در تیم درمانی را تعریف کند. با روشهای اثربخش کردن هماهنگی در ارائه مراقبتهای پرستاری آشنا شده و کاربرد آنها در پرستاری را ذکر کند.	آشنایی با مفهوم هماهنگی در پرستاری	۰۲/۶/۱۱	۹

کویز امتحان پایان ترم	پروژکتور کامپیوتر	۲ ساعت	سخنرانی بحث (بصورت گروه های مشخص شده) پرسش و پاسخ	شناختی	مفهوم و فرآیند نظارت در مدیریت را شرح دهد. روشهای کنترل را تعریف کند. تفاوت کنترل و نظارت را بیان کند.	آشنایی با مفهوم کنترل و ارزشیابی و کاربرد آن در پرستاری	۷/۶/۸۰	۱۰
کویز امتحان پایان ترم	پروژکتور کامپیوتر	۲ ساعت	سخنرانی بحث (بصورت گروه های مشخص شده) پرسش و پاسخ	شناختی / عاطفی	تعریف بودجه بندی را ارائه دهد. اهداف و فرآیند بودجه بندی را بیان کند. انواع بودجه در پرستاری را ذکر کند. اصول بودجه بندی را ذکر کند. مسئولیت مدیران پرستاری در فرآیند بودجه بندی را درک نماید.	آشنایی با مراحل و اصول بودجه بندی در مدیریت خدمات پرستاری	۰۲/۶/۸۵	۱۱
کویز امتحان پایان ترم	پروژکتور کامپیوتر	۲ ساعت	سخنرانی بحث (بصورت گروه های مشخص شده) پرسش و پاسخ	شناختی / عاطفی	تعریف و تاریخچه اعتبار بخشی را بیان کند. حیطه های اعتبار بخشی را تعریف کند. اهمیت خط مشی های بهسازی پرستاران را درک نماید. روشهای نیازسنجی آموزشی را بیان کند. برنامه ریزی برنامه های بهسازی پرسنل بر اساس سطوح کارکنان را توضیح دهد. روشهای ارزشیابی برنامه های آموزشی، آموزشهای توجیهی و آموزش ضمن خدمت را مقایسه کند.	آشنایی با اعتبار بخشی، تعاریف، مفاهیم و تاریخچه اعتبار بخشی	۰۲/۶/۸۲	۱۲
کویز امتحان پایان ترم	پروژکتور کامپیوتر	۲ ساعت	سخنرانی بحث (بصورت گروه های مشخص شده) پرسش و پاسخ	شناختی / عاطفی	اصول گزارش نویسی صحیح را تعریف کند. نحوه گزارش نویسی توسط مدیران رده های مختلف پرستاری را توضیح دهد. انواع گزارش شفاهی در پرستاری را تعریف کند. مسئولیت های قانونی پرستاران در فرآیند ثبت وقایع را شناخته و اهمیت آن را درک نماید.	آشنایی با گزارش نویسی در پرستاری	۶/۱۰/۸۰	۱۳

کویز امتحان پایان ترم	پروژکتور کامپیوتر	۲ ساعت	سخنرانی بحث (بصورت گروه های مشخص شده) پرسش و پاسخ	شناختی / عاطفی عملکردی	اخلاق، مقررات و انضباط را تعریف نماید. فرآیند مقررات و انضباط را ترسیم کند. اصول مقررات و انضباط را بیان نماید. تخلفاتی که در پرستاری، اقدامات انضباطی به دنبال دارد، را برشمارد.	آشنایی با اصول اخلاقی، قوانین و مقررات در پرستاری	۶/۱/۸۰	۱۴
کویز امتحان پایان ترم	پروژکتور کامپیوتر	۲ ساعت	سخنرانی بحث (بصورت گروه های مشخص شده) پرسش و پاسخ	شناختی / عملکردی	بحران و استرس را تعریف نماید. تدابیر مدیران پرستاری در مواقع بروز بحران در محیط های بالینی را توضیح دهد. برنامه ریزی پیش بینی کننده جهت بحران (تدابیر پیشگیری از بحران) را بشناسد. سیستم تشکیلاتی و سازمانی مدیریت بحران را ترسیم نماید.	آشنایی با مدیریت بحران و مدیریت استرس	۱۱/۱/۸۰	۱۵
کویز امتحان پایان ترم	پروژکتور کامپیوتر	۲ ساعت	سخنرانی بحث (بصورت گروه های مشخص شده) پرسش و پاسخ	شناختی / عاطفی	انواع مدیریت اسلامی را بداند. نظریه اسلام درباره ی مدیریت و رهبری را بداند. شرایط و اوصاف مدیر در نظام مدیریت اسلامی را بیان کند. اصول مدیریت اسلامی: شرح صدر، آسان شدن کار، رسایی سخن، معاون و همکار شایسته، الهی بودن هدف را شناخته و اهمیت آنرا درک نماید.	آشنایی دانشجویان با مدیریت اسلامی	۱۱/۱/۸۰	۱۶

## شیوه نمره دهی

نوع ارزشیابی	تاریخ	ابزار ارزشیابی <sup>۵</sup>	میزان امتیاز از کل
کوئیز	از جلسه دوم، هر دو هفته یکبار.	از جلسه دوم بصورت پرسش و پاسخ از مباحث تدریس شده در جلسات قبل	۳ نمره (۱۵ درصد)
ارائه پروژه	تا پایان ترم تحصیلی	ارائه پروژه ی تحقیقاتی، ترجمه و یا کنفرانس کلاسی که بصورت اختیاری می باشد.	۱ نمره
امتحان میان ترم	جلسه هشتم	بصورت امتحان کتبی	۵ نمره (۲۵ درصد)
امتحان پایان ترم	تاریخ امتحانی تعیین شده توسط اداره آموزش دانشکده	بصورت امتحان کتبی (تستی - تشریحی و کوتاه پاسخ)	۱۰ نمره (۵۰ درصد)
سایر موارد	حضور فعال در کلاس	بصورت حضور و غیاب کلاسی	۲ نمره (۱۰ درصد)
مجموع			۲۰ نمره (۱۰۰ درصد)

## منابع:

- اصول مدیریت خدمات پرستاری. ایروان مسعودی اصل. چاپ چهارم. انتشارات جامعه نگر (۱۳۹۷).
- اصول مدیریت خدمات پرستاری و مامایی. محمد رحیمی مدیسه. چاپ اول. انتشارات جامعه نگر (۱۳۹۵).
- اصول مدیریت خدمات پرستاری. میر محمد حسینی. چاپ سوم. انتشارات حکیم (۱۳۹۱).
- رهبری و مدیریت در اتاق عمل. لیلا ساداتی. چاپ اول. انتشارات جامعه نگر (۱۳۹۷).
- اصول مدیریت. علی رضائیان. چاپ بیست و هفتم. انتشارات سمت (۱۳۹۵).
- مبانی سازمان و مدیریت. علی رضائیان. چاپ نوزدهم. انتشارات سمت (۱۳۹۵).
- اقتصاد سلامت. بهزاد کرمی متین. انتشارات دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه (۱۳۹۲).
- اصول مدیریت پرستاری و مامایی. محبوبه یعقوبیان. چاپ اول انتشارات بشری. (۱۳۸۷)
- مدیریت خدمات پرستاری و مامایی. شیفته هرو آبادی- انتشارات دانشگاه علوم پزشکی ایران. ۱۳۸۶
- Gillies, D.A.. *Nursing Management: A System Approach. 3rd ed. Philadelphia :W.B.Saunders. 1994.*
- *Leadership: theory and practice. Peter G. Northouse. 7 th edition. Western michigan university(2015).*

<sup>۵</sup> ابزار ارزشیابی می تواند مواردی مانند آزمون تشریحی، سوالات کوتاه پاسخ، سوالات کامل کردنی، MCQs، پروژه، آسکی و... باشد.