

بسمه تعالی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان همدان

معاونت آموزشی دانشگاه

مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی

فرم طرح درس پایه

مشخصات درس و مدرس

- عنوان درس : اصول مدیریت و کاربرد آن در مامایی
- نام و نام خانوادگی مدرسین: دکتر زهرا پورفرزاد- دکتر صادقی
- نام و نام خانوادگی مسئول درس: دکتر زهرا پورفرزاد
- نام و نام خانوادگی مدیر گروه: دکتر امیر صادقی
- نوع و میزان واحد به تفکیک: ■ نظری ۲ واحد ، □ عملی واحد
- رشته و مقطع تحصیلی دانشجوی: کارشناسی مامایی
- زمان درس: نیمسال اول و دوم هر سال تحصیلی
- مکان آموزش : دانشکده پرستاری

جدول زمانبندی ارائه درس اصول مدیریت و کاربرد آن در مامایی

ردیف	تاریخ	سرفصل (عنوان)	اهداف رفتاری	حیطه یادگیری	روش تدریس	مدت زمان	وسایل کمک آموزشی	روش ارزشیابی
۱		معرفی درس، مروری بر طرح درس، بیان اهداف و انتظارات، تعاریف مدیریت، سطوح و مهارتهای مدیریتی	۱. مدیریت را از دیدگاه صاحب نظران تعریف نماید. ۲. سطوح مدیریت در بیمارستان را شرح دهد. ۳. وظایف هفتگانه مدیران POSDCORB را شرح دهد. ۴. مهارتهای ویژه مدیر را در سطوح مختلف مدیریتی با یکدیگر مقایسه نماید.	شناختی-درک و فهم شناختی-درک و فهم شناختی-درک و فهم شناختی-ارزشیابی	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	وایت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تستی
۲		سیر تکاملی مدیریت، تئوری های مدیریت	۱. تاریخچه علم مدیریت را شرح دهد. ۲. اصول، مزایا و محدودیت های هر یک از تئوریهای کلاسیک، نئو کلاسیک، سیستمی و اقتضائی را مقایسه نماید.	شناختی-درک و فهم شناختی-ارزشیابی	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	وایت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تستی، تکلیف
۳		برنامه ریزی و اصول آن	۱. تعاریف، اهمیت و ضرورت برنامه ریزی را شرح دهد. ۲. فرآیند برنامه ریزی را تحلیل نماید. ۳. انواع برنامه ریزی (استراتژیک، تاکتیکی و عملیاتی) را با یکدیگر مقایسه نماید. ۴. در خصوص واژه های برنامه ریزی (رسالت، چشم انداز، خط مشی، استاندارد، رویه، روش و مقررات) با ذکر مثال بحث نماید.	شناختی-درک و فهم شناختی-تجزیه و تحلیل شناختی-ارزشیابی شناختی-تجزیه و تحلیل	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	وایت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تستی، تشریحی
۴		تصمیم گیری و حل مشکل	۱. اصول مشکل گشائی و فرآیند آن را با ذکر مثال به کار بگیرد. ۲. انواع تصمیم گیری در سازمان را از نظر دسترسی به اطلاعات، سطح مدیریت و ماهیت مسئله مقایسه	شناختی-کاربرد شناختی-ارزشیابی	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	وایت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تستی، تشریحی

حیطه	تاریخ	سرفصل (عنوان)	اهداف رفتاری	حیطه یادگیری	روش تدریس	مدت زمان	وسایل کمک آموزشی	روش ارزشیابی
			<p>نماید.</p> <p>۳. عوامل موثر در تصمیم گیری مدیران را شرح دهد.</p> <p>۴. فنون و شیوه های موثر در تصمیم گیری را مقایسه نماید.</p> <p>۵. حداقل یک چالش مدیریتی را بر پایه مراحل مشکل گشایی حل نماید.</p>	<p>شناختی-درک و فهم</p> <p>شناختی-ارزشیابی</p> <p>شناختی-ترکیب</p>				
۵		سازماندهی و ساختار سازمانی	<p>۱. سازماندهی را تعریف نماید.</p> <p>۲. نمودار تشکیلاتی سازمانهای درمانی و سطوح مدیریتی پرستاری را نمایش دهد.</p> <p>۳. انواع ساختار سازمانی را نام برده و با یکدیگر مقایسه نماید.</p> <p>۴. ویژگی سازمان های متمرکز، غیر متمرکز، رسمی، غیر رسمی و نمودارهای سازمانی را مقایسه نماید.</p> <p>۵. فعالیتهای صف و ستاد را مقایسه نماید.</p> <p>۶. انواع ستاد را با ذکر مثال شرح دهد.</p> <p>۷. فرایند تفویض اختیار در سیستم مدیریتی و پرستاری بیمارستان را تحلیل کند.</p> <p>۸. حیطه نظارت و عوامل موثر در تعیین حیطه نظارت را تحلیل کند.</p>	<p>شناختی-درک و فهم</p> <p>شناختی-کاربرد</p> <p>شناختی-ارزشیابی</p> <p>شناختی-ارزشیابی</p> <p>شناختی-ارزشیابی</p> <p>شناختی-درک و فهم</p> <p>شناختی-تجزیه و تحلیل</p> <p>شناختی-تجزیه و تحلیل</p>	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	وایت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تستی
۶		مدلهای ارائه مراقبت	<p>۱. تامین نیروی انسانی را تعریف کرده، فر آیند و عوامل موثر بر آن را توضیح دهد.</p> <p>۲. روشهای مختلف تقسیم کار در پرستاری و یا الگوهای مراقبتی (موردی ، عملیاتی ، گروهی ،</p>	<p>شناختی-درک و فهم</p> <p>شناختی-ارزشیابی</p>	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	وایت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تستی، تشریحی

جمله	تاریخ	سرفصل (عنوان)	اهداف رفتاری	حیطه یادگیری	روش تدریس	مدت زمان	وسایل کمک آموزشی	روش ارزشیابی
			اولیه) را همراه با مزایا ، معایب و ویژگی های هر یک مقایسه نماید.					
۷		ارتباطات سازمانی، شرح وظایف رده های پرسنلی	<p>۱. ارتباط، فرآیند ارتباط و عوامل موثر در برقراری یک ارتباط اثر بخش را شرح دهد.</p> <p>۲. دستورالعمل تغییر و تحول شیفت کاری را تحلیل کند.</p> <p>۳. تغییر و تحول شیفت را بر اساس روش ISBAR و مطابق با دستورالعمل انجام دهد.</p> <p>۴. شرح وظایف سطوح و رده های پرسنلی را تحلیل نماید.</p> <p>۵. وظایف رده های مختلف مدیریت خدمات پرستاری (سرپرستار، سوپروایزر و مترون) را تحلیل نماید.</p>	<p>شناختی-درک و فهم</p> <p>شناختی-تجزیه و تحلیل</p> <p>شناختی-کاربرد</p> <p>شناختی-تجزیه و تحلیل</p> <p>شناختی-تجزیه و تحلیل</p>	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	وایت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تستی، تشریحی
۸		تامین و برآورد نیروی انسانی	<p>۱. اهمیت تامین نیروی انسانی بیمارستان و بخش را بیان نماید.</p> <p>۲. بیماران را بر اساس نوع مراقبت پرستاری مورد نیاز طبقه بندی نماید.</p> <p>۳. پرسنل مورد نیاز پرستاری (حرفه ای و غیر حرفه ای)، برای یک بخش و یا یک بیمارستان محاسبه نماید.</p> <p>۴. فرمول های مختلف برآورد نیروی انسانی را شرح دهد.</p>	<p>شناختی-درک و فهم</p> <p>شناختی-کاربرد</p> <p>شناختی-کاربرد</p> <p>شناختی-درک و فهم</p>	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	وایت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تشریحی
۹ و ۱۰		هدایت و رهبری	<p>۱. رهبری را تعریف کند.</p> <p>۲. مدیریت و رهبری را مقایسه نماید.</p>	<p>شناختی-درک و فهم</p> <p>شناختی-ارزشیابی</p>	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	وایت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تستی، تکلیف

ردیف	تاریخ	سرفصل (عنوان)	اهداف رفتاری	حیطه یادگیری	روش تدریس	مدت زمان	وسایل کمک آموزشی	روش ارزشیابی
			<p>۳. قدرت و انواع آن را با ذکر مثال مقایسه نماید.</p> <p>۴. انواع تئوری های مختلف رهبری را به اختصار شرح دهد.</p> <p>۵. اصول، مزایا، محدودیت ها و کاربرد تئوری های مختلف رهبری (شخصیتی، رفتاری، اقتضایی و تحول گرا و عمل گرا) را مقایسه نماید.</p>	شناختی-ارزشیابی شناختی-درک و فهم شناختی-ارزشیابی	پاسخ		پروژکتور	
۱۱		انگیزش	<p>۱. انگیزش را تعریف کرده و انواع آن را نام ببرد.</p> <p>۲. انگیزش درونی را تعریف کرده و عوامل موثر بر آن را بیان کند.</p> <p>۳. انگیزش بیرونی را تعریف کرده و عوامل موثر بر آن را نام ببرد.</p> <p>۴. انواع تئوری های مختلف انگیزشی (محتوایی و فرایندی) را تحلیل نماید.</p> <p>۵. اصول، مزایا، محدودیت ها و کاربرد تئوری های مختلف انگیزشی (محتوایی و فرایندی) را تحلیل نماید.</p> <p>۶. پیشنهاداتی را به منظور ارتقاء انگیزش پرسنل مامایی و دانشجویان مامایی ارائه دهد.</p>	شناختی-درک و فهم شناختی-درک و فهم شناختی-درک و فهم شناختی-تجزیه و تحلیل شناختی-تجزیه و تحلیل شناختی-ترکیب	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	وایت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تستی، تکلیف
۱۲		بهسازی نیروی انسانی	<p>۱. نیازهای آموزشی کارکنان را تعیین نماید.</p> <p>۲. بهسازی نیروی انسانی در پرستاری، اهمیت آن در سازمان، اصول و اهداف آن را توضیح دهد.</p> <p>۳. روشهای ارتقاء و بهسازی نیروی انسانی را تحلیل کند.</p>	شناختی-کاربرد شناختی-درک و فهم شناختی-تجزیه و تحلیل	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	وایت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تستی
۱۳		کنترل و نظارت،	<p>۱. کنترل و نظارت را تعریف کند.</p>	شناختی-درک و فهم	سخنرانی،	۲ ساعت	وایت برد،	تستی

جلسه	تاریخ	سرفصل (عنوان)	اهداف رفتاری	حیطه یادگیری	روش تدریس	مدت زمان	وسایل کمک آموزشی	روش ارزشیابی
		اعتباربخشی	۲. انواع کنترل و نظارت را با ذکر مثال شرح دهد. ۳. فرایند و مراحل کنترل را تحلیل کند. ۴. ویژگی های نظارت و کنترل موثر را تبیین نماید. ۵. انواع استاندارد را با ذکر مثال مقایسه نماید. ۶. تعریف و تاریخچه اعتبار بخشی را شرح دهد. ۷. حیطه های اعتبار بخشی بیمارستانی را شرح دهد. ۸. استاندارد و شاخص را مقایسه نماید.	شناختی-درک و فهم شناختی-تجزیه و تحلیل شناختی-تجزیه و تحلیل شناختی-ارزشیابی شناختی-درک و فهم شناختی-درک و فهم شناختی-ارزشیابی	پرسش و پاسخ		کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	
۱۴		ارزشیابی عملکرد	۱. ارزشیابی عملکرد را تعریف نماید. ۲. اصول و مبانی علمی ارزشیابی کارکنان را تحلیل کند. ۳. خطاهای رایج در ارزشیابی عملکرد کارکنان را تحلیل کند. ۴. کاربرد نتایج ارزشیابی عملکرد را شرح دهد. ۵. اصول بازخوردهی مناسب را تحلیل کند.	شناختی-درک و فهم شناختی-تجزیه و تحلیل شناختی-تجزیه و تحلیل شناختی-درک و فهم شناختی-تجزیه و تحلیل	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	واپت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تستی
۱۵		گزارش نویسی	۱. اصول گزارش نویسی صحیح را تحلیل نماید ۲. انواع گزارش شفاهی در پرستاری و مامایی را تحلیل کند. ۳. اصول تغییر و تحول شیفت را تحلیل نماید. ۴. گزارش (پذیرش، ترخیص و بستری) بیمار را بر اساس اصول گزارش نویسی تدوین نماید. ۵. مسئولیت های قانونی در فرآیند ثبت وقایع را شناخته و اهمیت آن را درک نماید.	شناختی-تجزیه و تحلیل شناختی-تجزیه و تحلیل شناختی-تجزیه و تحلیل شناختی-ترکیب شناختی-درک و فهم	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	واپت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تستی، تشریحی
۱۶		اصول اخلاقی، قوانین و مقررات	۱. منشور حقوق بیمار را تشریح و نقد کند. ۲. انواع مختلف حریم خصوصی در حوزه ی سلامت را	شناختی-ارزشیابی شناختی-تجزیه و تحلیل	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	واپت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تستی، تشریحی

روش ارزشیابی	وسایل کمک آموزشی	مدت زمان	روش تدریس	حیطه یادگیری	اهداف رفتاری	سرفصل (عنوان)	تاریخ	جلسه
	پروژکتور		پاسخ	شناختی-تجزیه و تحلیل شناختی-تجزیه و تحلیل شناختی-تجزیه و تحلیل شناختی-تجزیه و تحلیل شناختی-تجزیه و تحلیل شناختی-تجزیه و تحلیل شناختی-تجزیه و تحلیل شناختی-تجزیه و تحلیل	با ذکر مثال تحلیل کند. ۳. مصادیق راز و رازداری در حوزه ی سلامت را با ذکر مثال تحلیل کند. ۴. موارد نقض رازداری را با ذکر مثال تحلیل کند. ۵. نکات مربوط به حقیقت گویی را تحلیل کند. ۶. استثنائات حقیقت گویی را با ذکر مثال تحلیل کند. ۷. شرایط اخذ رضایت شفاهی و کتبی از بیمار و خانواده را تحلیل کند. ۸. استثنائات رضایت آگاهانه را با ذکر مثال تحلیل کند. ۹. جنبه های اخلاقی تسریع در روند مرگ و خودداری از مداخلات نگهدارنده حیات را تحلیل کند. ۱۰. شروط اصلی جهت احراز و اثبات قصور پرستاری را تحلیل نماید.	حرفه ای		

شیوه نمره دهی:

میزان امتیاز از کل	ابزار ارزشیابی	تاریخ	نوع ارزشیابی
۳	آزمون تشریحی		ارائه تکالیف کلاسی*
۵	آزمون تستی-تشریحی		امتحان میان ترم به صورت امتحان کتبی
۱۲	آزمون تستی-تشریحی		امتحان پایان ترم به صورت امتحان کتبی
۲۰			مجموع

*ارائه تکالیف کلاسی: تکالیف کلاسی به صورت پاسخ به سوالات بارگزاری شده در قالب پروژه عملی کتبی در سامانه نوید می باشد.

منابع:

- حسینی، میر محمد. اصول مدیریت خدمات پرستاری، انتشارات بشری، تهران، آخرین چاپ
- دهقان نیری ناهید، صالحی تهمینه. اصول مدیریت پرستاری، انتشارات بشری، تهران، آخرین چاپ
- رابینز، رفتار سازمانی، ترجمه دکتر علی پارسائیان و دکتر سید محمد اعرابی، آخرین چاپ
- رضائیان، علی. مبانی سازمان و مدیریت، انتشارات سمت، آخرین چاپ
- علاقه بند، علی. مدیریت رفتار سازمانی کاربرد منابع انسانی. هرسی و کنت بلانچارد، آخرین چاپ
- کریتنر و کینیکی، مدیریت رفتار سازمانی، ترجمه دکتر علی اکبر فرهنگی و دکتر حسین صفرزاده، آخرین چاپ
- مسعودی اصل، ایروان. اصول مدیریت خدمات پرستاری. نشر جامعه نگر، آخرین چاپ
- مورهد و گریفین، رفتار سازمانی، ترجمه دکتر سید مهدی الوانی و دکتر غالمرضا معمارزاده، انتشارات مروارید، آخرین چاپ
- هرو آبادی، شفیق؛ مرباغی، اکرم. مدیریت پرستاری و مامایی، تهران، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی ایران، آخرین چاپ
- یعقوبیان، محبوبه. مدیریت پرستاری و مامایی. انتشارات بشری، آخرین چاپ
- Ellis. J, R. Hartley. C.L. Managing and coordinating nursing care. Forth Edition. Lippincott. 2005.
- Huber. D Leadership & Nursing care management. third edition 2006 Elsevier.
- Marquis L, Huston CJ. Leadership Roles & Management Functions in Nursing, 7th Edition, LWW. 2014.
- Russell, Swansberg RC. Swansberg R.J. "Management and leadership for Nurse Administrator forth Edition. Jones and Bartlett . 2005.
- Yoderwise- " Learning and managing in nursing". Forth education 2007 mosby.