

Soltanian A. The effect of teaching nurse-patient communication through role-play method on nursing students' caring behaviors: A Quasi-experimental study. *Iranian Journal of Medical Education*. 2016 Apr 15;16:120-30.

تأثیر آموزش ارتباط با بیمار به روش ایفای نقش بر رفتارهای مراقبتی دانشجویان پرستاری: یک مطالعه نیمه تجربی

فاطمه کرباسی، مهناز خطیبان^{*}، علیرضا سلطانیان

چکیده

مقدمه: روش‌های دانشجوی-محور می‌تواند سبب ارتقای آموزش بالینی پرستاری شود. لذا این مطالعه جهت بررسی تأثیر آموزش ارتباط با بیمار به روش ایفای نقش بر رفتارهای مراقبتی دانشجویان پرستاری انجام شد.

روش‌ها: مطالعه نیمه تجربی حاضر در دانشگاه علوم پزشکی همدان سال 1394 انجام گردید. از بین 15 گروه کارآموزی، به طور تصادفی، 4 گروه جهت روش ایفای نقش (تجربی=32 نفر) و 4 گروه تحت آموزش متداول (شاهد=32 نفر) انتخاب شدند. دانشجویان گروه تجربی، مهارت‌های ارتباط با بیمار را به روش ایفای نقش دریافت نمودند. پرسشنامه اطلاعات دموگرافیک، چک‌لیست مهارت‌های ارتباطی و پرسشنامه رفتارهای مراقبتی Wolf در بدو و انتهای دوره کارآموزی تکمیل شد. داده‌ها با استفاده از آزمون تی مستقل، تی-زوجی، آنالیز کوواریانس با 95٪ اطمینان تحلیل شد.

نتایج: در بدو مطالعه، میانگین نمره رفتار مراقبتی و نیز مهارت‌های ارتباطی دانشجویان گروه شاهد به ترتیب با $(83/47 \pm 23/56)$ از مجموع 220 نمره و $(3/87 \pm 1/86)$ از مجموع 31 نمره و گروه تجربی به ترتیب با $(77/87 \pm 29/34)$ و $(4/78 \pm 2/37)$ تفاوت آماری معناداری ($P > 0/05$) با یکدیگر نداشتند. اما بعد از مداخله، ارتقای میانگین نمرات رفتار مراقبتی (با $172/28 \pm 15/14$) و مهارت‌های ارتباطی (با $26/22 \pm 2/86$) در گروه تجربی نسبت به گروه شاهد معنادار ($P < 0/001$) بود.

نتیجه‌گیری: با توجه به نتایج این مطالعه، به کارگیری روش ایفای نقش باعث ارتقای مهارت‌های ارتباطی در ابعاد شروع، حین و پایان بخشیدن به ارتباط و رفتارهای مراقبتی دانشجویان پرستاری مقطع کارشناسی شد.

واژه‌های کلیدی: آموزش، ایفای نقش، ارتباط با بیمار، رفتارهای مراقبتی، دانشجوی پرستاری