

بسمه تعالی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان بهمان

دانشکده پرستاری و مامایی

فرم طرح درس پایه

مشخصات درس و مدرس

- عنوان درس : الگوهای کیفیت و اعتبار بخشی خدمات پرستاری
- نام و نام خانوادگی مدرس: دکتر امیر صادقی
- نام و نام خانوادگی مسئول درس: دکتر امیر صادقی
- نام و نام خانوادگی مدیر گروه: دکتر امیر صادقی
- نوع و میزان واحد به تفکیک: ■ نظری ۲ واحد ، □ عملی واحد
- رشته و مقطع تحصیلی دانشجو: کارشناسی ارشد مدیریت پرستاری
- زمان درس: نیمسال اول هرسالتحصیلی
- مکان آموزش : دانشکده پرستاری و مامایی

شرح مختصر درس:

در این درس دانشجویان مقطع کارشناسی ارشد مدیریت پرستاری با اصول و مبانی مدیریت کیفیت شامل حسابرسی، کنترل و تضمین کیفیت، اعتبار بخشی و بهبود کیفیت در سازمانها ی بهداشتی-درمانی آشنایی پیدا میکنند.

هدف کلی:

آشنایی فراگیران با مبانی مدیریت کیفیت در سازمانها ی بهداشتی- درمانی

جدول زمانبندی ارائه درس الگوهای کیفیت و اعتبار بخشی خدمات پرستاری

ردیف	تاریخ	هدف اختصاصی (عنوان درس)	اهداف رفتاری	حیطه یادگیری	روش تدریس	مدت زمان	وسایل کمک آموزشی	روش ارزشیابی
۱		کنترل اساس برنامه های بهبود کیفیت	۱. کنترل را تعریف کنند. ۲. انواع کنترل را نام برده و خصوصیت هریک را شرح دهند. ۳. اهمیت کنترل در بهبود کیفیت خدمات پرستاری را توضیح دهند.	شناختی(آگاهی) شناختی (ادراک) شناختی(ادراک)	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	وایت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تشریحی و کوتاه پاسخ
۲		سیر تحول مدیریت کیفیت	۱. الگوهای مدیریت کیفیت را برحسب قدمت دسته بندی نمایند. ۲. ویژگیهای(نقاط قوت و ضعف) هریک از الگوها را توضیح دهند. ۳. الگوهای مدیریت کیفیت را با هم مقایسه نمایند.	شناختی(ادراک) شناختی(ادراک) شناختی(ارزشیابی)	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	وایت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تشریحی و کوتاه پاسخ
۳		حسابرسی در پرستاری	۱. حسابرسی را تعریف کنند. ۲. انواع حسابرسی را نام ببرند. ۳. خصوصیات هریک از انواع حسابرسی را شرح دهند. ۴. موارد استفاده از انواع حسابرسی را شرح میدهد. ۵. انواع حسابرسی را با هم مقایسه کنند. ۶. کاربرد حسابرسی را در خدمات پرستاری را توضیح دهند	شناختی(آگاهی) شناختی(آگاهی) شناختی(ادراک) شناختی(کاربرد) شناختی(ارزشیابی) شناختی(کاربرد)	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	وایت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تشریحی و کوتاه پاسخ
۴		کنترل کیفیت	۱. کنترل کیفیت را تعریف کنند. ۲. استاندارد را تعریف کنند. ۳. انواع استاندارد را نام برده و خصوصیات هریک را توضیح دهند. ۴. برای یک رویه پرستاری استاندارد ساختار، فرایند و برآیند تنظیم نمایند. ۵. موارد استفاده انواع کنترل کیفیت را در خدمات پرستاری	شناختی(آگاهی) شناختی(آگاهی) شناختی(ادراک) شناختی(ترکیب) شناختی(کاربرد)	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	وایت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تشریحی و کوتاه پاسخ

ردیف	تاریخ	هدف اختصاصی (عنوان درس)	اهداف رفتاری	حیطه یادگیری	روش تدریس	مدت زمان	وسایل کمک آموزشی	روش ارزشیابی
			شرح دهند.					
۵		تضمین کیفیت	۱. تضمین کیفیت را تعریف کنند. ۲. ویژگیهای تضمین کیفیت را شرح دهند. ۳. تضمین کیفیت و کنترل کیفیت را باهم مقایسه نمایند. ۴. مدل‌های تضمین کیفیت در پرستاری را نامبرده و خصوصیات هر یک را شرح دهند. ۵. تاثیر بکارگیری برنامه های تضمین کیفیت در خدمات پرستاری را توضیح دهند.	شناختی (آگاهی) شناختی (ادراک) شناختی (ارزشیابی) شناختی (ادراک) شناختی (کاربرد)	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	وایت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تشریحی و کوتاه پاسخ
۶		بهبود کیفیت	۱. بهبود کیفیت را تعریف کنند. ۲. انواع مدل‌های بهبود کیفیت را نام ببرند. ۳. خصوصیات مدل‌های بهبود کیفیت را شرح دهند. ۴. کاربرد مدل‌های بهبود کیفیت را در خدمات پرستاری توضیح دهند.	شناختی (آگاهی) شناختی (آگاهی) شناختی (ادراک) شناختی (کاربرد)	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	وایت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تشریحی و کوتاه پاسخ
۷		ابزارهای مدیریت کیفیت (۱)	۱. ابزارهای مورد استفاده در مدل‌های مختلف مدیریت کیفیت را نام ببرند. ۲. خصوصیات حسابرسی فانوف را شرح دهند. ۳. خصوصیات چک لیست (فهرست مشاهده) و کاربرد آنرا توضیح دهند. ۴. ویژگیهای کوالپکس و نحوه استفاده از آنرا شرح دهند.	شناختی (آگاهی) شناختی (ادراک) شناختی (کاربرد) شناختی (کاربرد)	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	وایت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تشریحی و کوتاه پاسخ، ارزشیابی کنفرانس کلاسی
۸		ابزارهای مدیریت کیفیت (۲)	۱. سرکوال را توضیح دهند. ۲. خصوصیات سروکوال و کوالپکس را با هم مقایسه نمایند.	شناختی (آگاهی) شناختی (ارزشیابی)	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	وایت برد، کامپیوتر،	تشریحی و کوتاه پاسخ

ردیف	تاریخ	هدف اختصاصی (عنوان درس)	اهداف رفتاری	حیطه یادگیری	روش تدریس	مدت زمان	وسایل کمک آموزشی	روش ارزشیابی
			۳. کنترل چارت را شرح دهند. ۴. ران چارت را توضیح دهند. ۵. فلوچارت و نحوه ترسیم آنرا توضیح دهند. ۶. نمودار قالبی و کاربرد آنرا بیان کنند. ۷. برای چارتهای یک نمونه فرضی تنظیم نمایند.	شناختی (ادراک) شناختی (ادراک) شناختی (تجزیه و تحلیل) شناختی (کاربرد) شناختی (ترکیب)	پاسخ		ویدئو پروژکتور	رسم شکل
۹		مدلهای بهبود کیفیت کرازبی و جوران	۱. خصوصیات مدل بهبود کیفیت کرازبی را شرح دهند. ۲. مراحل مدل بهبود کیفیت کرازبی را نام برده و هریک را توضیح دهند. ۳. ویژگیهای مدل بهبود کیفیت جوران را شرح دهند. ۴. مراحل مدل بهبود کیفیت جوران را نام برده و هریک را شرح دهند. ۵. مدلهای بهبود کیفیت کرازبی و جوران را با هم مقایسه نمایند.	شناختی (ادراک) شناختی (ادراک) شناختی (ادراک) شناختی (ادراک) شناختی (ارزشیابی)	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	وایت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تشریحی و کوتاه پاسخ
۱۰		مدیریت کیفیت فراگیر	۱. مدیریت کیفیت فراگیر را تعریف کنند. ۲. اصول چهار ده گانه دمینگ را شرح دهند. ۳. تفاوت مدیریت کیفیت فراگیر با سایر مدلهای بهبود کیفیت را توضیح دهند. ۴. مراحل اجرایی مدیریت کیفیت فراگیر را شرح دهند. ۵. کاربرد مدیریت کیفیت فراگیر در خدمات پرستاری را توضیح دهند.	شناختی (آگاهی) شناختی (ادراک) شناختی (ارزشیابی) شناختی (ادراک) شناختی (کاربرد)	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	وایت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تشریحی و کوتاه پاسخ
۱۱		مدل (۱) FOCUS-PDCA	۱. مدل فوکوس پی.دی.سی.ای را تعریف کنند. ۲. مراحل مدل را نام ببرند. ۳. ضرورت استفاده از این مدل در خدمات پرستاری را توضیح دهند.	شناختی (آگاهی) شناختی (آگاهی) شناختی (ارزشیابی)	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	وایت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تشریحی و کوتاه پاسخ

ردیف	تاریخ	هدف اختصاصی (عنوان درس)	اهداف رفتاری	حیطه یادگیری	روش تدریس	مدت زمان	وسایل کمک آموزشی	روش ارزشیابی
			۴. ویژگیهای کاربردی این مدل را در ارتقاء کیفیت خدمات پرستاری شرح دهند.	شناختی(کاربرد)				
۱۲		مدل (۲) FOCUS-PDCA	۱. نحوه انتخاب فرایند خدمت جهت بهبود کیفیت توضیح دهند. ۲. مراحل سازماندهی تیم بهبود کیفیت را بیان کنند. ۳. نحوه بررسی عملکرد فرایند را شرح دهند. ۴. علل تغییرات عملکرد فرایند را بیان کنند. ۵. قسمتی از فرایند که نیاز به اصلاح دارد را انتخاب کنند. ۶. مراحل برنامه ریزی، اجرا، ارزیابی و اقدام را توضیح دهند.	شناختی(ارزشیابی) شناختی(آگاهی) شناختی(ادراک) شناختی(ادراک) شناختی(تجزیه و تحلیل) شناختی(ادراک)	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	وایت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تشریحی و کوتاه پاسخ
۱۳		اعتبار بخشی	۱. اعتبار بخشی را تعریف کنند. ۲. اهمیت اعتبار بخشی در سازمانهای بهداشتی را شرح دهند. ۳. انواع اعتبار بخشی را نامبرده و خصوصیات هریک را بیان کنند. ۴. پیامدهای اعتبار بخشی را توضیح دهند. ۵. محورهای استاندارد اعتبار بخشی در ایران را نام برده و ویژگیهای هر محور را شرح دهند.	شناختی(آگاهی) شناختی(ادراک) شناختی(ادراک) شناختی(ارزشیابی) شناختی(ادراک)	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	وایت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تشریحی و کوتاه پاسخ
۱۴		حاکمیت بالینی	۱. حاکمیت بالینی را تعریف کنند. ۲. هدف از استقرار برنامه حاکمیت بالینی را شرح دهند. ۳. اجزاء حاکمیت بالینی را نام برده و هریک را توضیح دهند. ۴. مدل هفت ستونی حاکمیت بالینی را شرح دهند.	شناختی(آگاهی) شناختی(ادراک) شناختی(ادراک) شناختی(ادراک)	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	وایت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تشریحی و کوتاه پاسخ
۱۵		تعالی سازمانی	۱. تعالی سازمانی را تعریف کنند. ۲. سرآمدی کیفیت را شرح دهند. ۳. مدل‌های تعالی سازمانی را نامبرده و خصوصیات هریک را شرح دهند.	شناختی(آگاهی) شناختی(ادراک) شناختی(ادراک)	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	وایت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تشریحی و کوتاه پاسخ

ردیف	تاریخ	هدف اختصاصی (عنوان درس)	اهداف رفتاری	حیطه یادگیری	روش تدریس	مدت زمان	وسایل کمک آموزشی	روش ارزشیابی
			۴. خصوصیات و مراحل مدل EFQM را توضیح دهند.	شناختی(ادراک)				
۱۶		تجارب کاربردی مدل‌های بهبود کیفیت	<p>۱. مدل مورد نظر را شرح دهند.</p> <p>۲. خصوصیات سازمان مورد نظر را توضیح دهند.</p> <p>۳. یکی از فرایندهای بهبود را توضیح دهند.</p> <p>۴. دلیل انتخاب مدل در سازمان را بیان کنند.</p> <p>۵. مدل اجرا شده را نقد کنند..</p>	<p>شناختی(ادراک)</p> <p>شناختی(ادراک)</p> <p>شناختی(ادراک)</p> <p>شناختی(ارزشیابی)</p> <p>شناختی(ارزشیابی)</p>	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	وایت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تشریحی و کوتاه پاسخ

شیوه نمره دهی:

میزان امتیاز از کل	ابزار ارزشیابی	تاریخ	نوع ارزشیابی
۱۰	فرم حضور و غیاب ثبت درصد مشارکت دانشجوی		حضور فعال
۱۵	ثبت درصد مشارکت دانشجوی		مشارکت در ارائه مباحث
۱۵	چک لیست ارزشیابی نقد مقاله و کنفرانس کلاسی		ارائه تکالیف (نقد مقاله و کنفرانس کلاسی)
۶۰	آزمون تشریحی و کوتاه پاسخ		امتحان پایان ترم به صورت امتحان کتبی
۱۰۰			مجموع

منابع:

مدیریت کیفیت جامع: مفاهیم، اصول، فنون و روشها اجرایی، تالیف دکتر اصغر زمردیان، موسسه مطالعات و برنامه ریزی آموزشی آخرین چاپ

کنترل کیفیت فراگیر: شیوه ژاپنی . کورا ایشیکاوا. ترجمه احمد جواهریان. کتاب ماد آخرین چاپ

اصول مدیریت پرستاری. دکتر ناهید دهقان نیری و دکتر تهمنه صالحی. انتشارات بشری. آخرین چاپ

خودآموز آشنایی با چگونگی ارتقاء فرایند به روش FOCUS-PDCA، دکتر ابوالفتح لامعی، انتشارات دانشگاه علوم پزشکی شیراز. ۱۳۹۲

Huber, D.A. Leadership & nursing care management. Sixth ed. Elsevier

Swansburg, RC and Swandburg, RJ. Introduction to management and leadership for nurse managers. London: Jones & Bartlett publisher

Tommy, MA. Guide to nursing management and leadership. St Luis: Mosby

Finkelman, AW. Leadership and Management in Nursing, New Jersey: Pearson and Prentice (Hall). (Latest ed

Marquis and Huston. Leadership Roles and Management Functions in Nursing .Lippincott co