



دانشکده پرستاری و مامایی همدان

طرح درس

بخش اول:

۱- مشخصات دروس:

نام و نام خانوادگی: دکتر سیده زهرا معصومی-دکتر کیمیایی

دانشکده: پرستاری و مامایی

گروه آموزشی: مامایی و بهداشت باروری

مرتبۀ دانشگاهی: دانشیار

مدرک تحصیلی: دکتری

۲- مشخصات دروس

عنوان درس: مهارتهای ارتباطی ۱

تعداد واحد: ۱ نظری-۱ کارگاهی

دروس پیشنهادی: -

۳- مشخصات فراگیران:

رشته تحصیلی: مشاوره در مامایی

مقطع: کارشناسی ارشد

بخش دوم:

۱- اهداف کلی درس:

- شناخت مفاهیم و اصول مهارتهای ارتباطی در سطح فردی، بین فردی و گروهی (در ارتباط با اعضای تیم بهداشتی) و آشنایی با نقش مهارتهای ارتباطی در ارائه خدمات مشاوره و راهنمایی

۲- سرفصل دروس:

الف) مهارتهای ارتباطی

- تعریف
- ضرورت
- انواع (فردی intrapersonal، بین فردی interpersonal، اجتماعی communication و mass و داخل سازمانی organization communication)

ب) مهارت خودآگاهی

- تعریف
- ضرورت
- اجزاء خودآگاهی و خودارزیابی صحیح
- مفاهیم ادراک (perception)، ارزش ها (values)، نگرش ها (attitudes)

ج) ارتباط بین فردی

- انواع ارتباط (کلامی و غیر کلامی)
- موانع و عوامل تسهیل کننده ارتباط
- -مهارت برقراری گفتگو و مصاحبه موثر(پرسش موثر، شنیدن فعال، تفسیر، بازتاب مهارت مشاهده و ثبت گزارش، advocacy)

د) ارتباط سازمانی

- تعریف
- ضرورت
- اصول

ه) مهارت حل مشکل (مشارکت آمیز)

و) راهنمایی و مشاوره

تعاریف و ضرورت‌های راهنمایی و مشاوره

- فنون و روش‌های مختلف راهنمایی و مشاوره به صورت مستقیم و غیر مستقیم و التقاطی (مشاهده، مصاحبه، پرسشنامه، واقع‌نویسی شرح حال نویسی)
- هدفها، اصول، انواع
- راهنمایی و مشاوره فردی
- راهنمایی و مشاوره گروهی و مهارت کنترل و هدایت گفتگوی گروهی شامل: پویایی گروه آشنایی با گروه‌های خودیاری Psycho Education
- راهنمایی و مشاوره با جمعیت‌های خاص زنان (نوجوانان، سالمندان)
- نقش ماما به عنوان مشاور و آموزش دهنده به مادر و خانواده

ب) عملی (۱۷ ساعت)

محتوا: تمرین مهارت‌های ارتباطی بین فردی و سازمانی و مشاوره بر اساس سر فصل درس نظری (مهارت برقراری ارتباط همدلانه ماما- بیمار، مهارت حل مشکل مشارکت آمیز ماما- بیمار و غیره) با روش نقش بازی

منابع:

- ۱- آلن بارکر.، آخرین چاپ
- ۲- رابرت بولتون. روان شناسی روابط انسانی (مهارت‌های مردمی). آخرین چاپ
- ۳- نیما قربانی،، سبکها و مهارت‌های ارتباطی. آخرین چاپ
- ۴- چریل همیلتون، کاردل پارکر.
- ۵- دکتر سیف. اصول و فنون مشاوره ، آخرین چاپ
- ۶- ، مباحث اساسی در مبانی مشاوره و راهنمایی. آخرین چاپ
- ۷- سید مهدی حسینی . اصول و روش های راهنمایی و مشاوره

۸- پاشا شریفی، حسن و حسینی، سید مهدی .اصول و روش های راهنمایی و مشاوره، آخرین چاپ

۹- گیسون، رابرت و میشل، ماریان .زمینه مشاوره و راهنمایی. آخرین چاپ

۱۰- مبانی مشاوره و راهنمایی. آخرین چاپ.

۱۱- شرتزر واستون اصول راهنمایی . آخرین چاپ

12- Gwen Marram Van Sarvellen. Communication skills for the health care professional: concepts, practice, and evidence. Last edition

13- Alison Pilnick, Jon Hindmarsh, Virginia Teas Gill .Communication in Healthcare Settings: Policy, Participation and New Technologies. Last edition

14- Ruth Johnson , Wendy Taylor .Skills for Midwifery Practice, last Edition.

۳- شیوه آموزش:

سخنرانی با بازخورد

نقش بازی

۴- وظایف دانشجو:

مشارکت در بحث گروهی و نقش بازی

جدول ارائه درس مهارتهای ارتباطی ۱

اهداف کلی جلسه	عنوان درس	جلسه
آشنایی فراگیران با مفاهیم مرتبط با مهارت ارتباطی	مهارتهای ارتباطی	اول
آشنایی فراگیران با مفاهیم خود آگاهی	مهارت خود آگاهی	دوم
آشنایی فراگیران با مفاهیم ارتباط بین فردی	ارتباط بین فردی	سوم
آشنایی فراگیران با مفاهیم ارتباط	ارتباط سازمانی	چهارم

سازمانی		
آشنایی فراگیران با مفاهیم راهنمایی و مشاوره	راهنمایی و مشاوره	پنجم
آشنایی فراگیران با مفاهیم راهنمایی و مشاوره	راهنمایی و مشاوره	ششم
آشنایی فراگیران با اصول راهنمایی و مشاوره با جمعیت‌های خاص	راهنمایی و مشاوره با جمعیت های خاص زنان (نوجوانان، سالمندان)	هفتم
آشنایی فراگیران با اصول راهنمایی و مشاوره با جمعیت‌های خاص	راهنمایی و مشاوره با جمعیت های خاص زنان (نوجوانان، سالمندان)	هشتم
آشنایی با نقش ماما بعنوان مشاور	نقش ماما به عنوان مشاور و آموزش دهنده به مادر و خانواده	نهم
آشنایی با نقش ماما بعنوان مشاور	نقش ماما به عنوان مشاور و آموزش دهنده به مادر و خانواده	دهم
-----	کار عملی (کارگاهی)	یازدهم
-----	کار عملی (کارگاهی)	دوازدهم
-----	کار عملی (کارگاهی)	سیزدهم
-----	کار عملی (کارگاهی)	چهاردهم
-----	کار عملی (کارگاهی)	پانزدهم
-----	کار عملی (کارگاهی)	شانزدهم

نحوه ارزشیابی درس			
درصد از امتیاز کل	تعداد امتیاز	ارزشیابی دانشجو	ردیف
%۷۵	۱۵	امتحان پایان ترم	۱
%۲۵	۵	فعالیت کلاسی	۲
%۱۰۰	۲۰	جمع	