

بسمه تعالی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان بهمان

دانشکده پرستاری و مامایی

فرم طرح درس پایه

مشخصات درس و مدرس

- عنوان درس : مدیریت پرستاری در بخشهای روانپزشکی
- نام و نام خانوادگی مدرسین: دکتر زهرا پورفرزاد
- نام و نام خانوادگی مسئول درس: دکتر زهرا پورفرزاد
- نام و نام خانوادگی مدیر گروه: دکتر امیر صادقی
- نوع و میزان واحد به تفکیک: ■ نظری ۱ واحد ، □ عملی واحد
- رشته و مقطع تحصیلی دانشجو: کارشناسی ارشد روانپرستاری
- زمان درس: نیمسال اول هر سال تحصیلی
- مکان آموزش : دانشکده پرستاری

جلسه	تاریخ	سرفصل (عنوان)	اهداف رفتاری	حیطه یادگیری	روش تدریس	مدت زمان	وسایل کمک آموزشی	روش ارزشیابی
۱		معرفی درس، مروری بر طرح درس، بیان اهداف و انتظارات، مبانی مدیریت خدمات پرستاری، اهمیت برنامه ریزی، برنامه ریزی عملیاتی*	<p>۱. مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی را تعریف نماید.</p> <p>۲. وظایف ۷ گانه مدیران را توضیح دهد.</p> <p>۳. برنامه ریزی را تعریف کند.</p> <p>۴. اهمیت برنامه ریزی را شرح دهد.</p> <p>۵. نحوه طراحی و تدوین برنامه عملیاتی در سلامت، مراحل و اجرای آن را تحلیل نماید.</p> <p>۶. مراحل برنامه ریزی عملیاتی را تحلیل نماید.</p> <p>۷. اهداف ارزشیابی و پیگیری برنامه های عملیاتی را تحلیل نماید.</p> <p>۸. روش های پایش و ارزشیابی برنامه عملیاتی را مقایسه نماید.</p> <p>۹. نمودار گانت را ترسیم نماید.</p> <p>۱۰. یک برنامه عملیاتی بنویسد.</p>	<p>شناختی-درک و فهم</p> <p>شناختی-درک و فهم</p> <p>شناختی-درک و فهم</p> <p>شناختی-درک و فهم</p> <p>شناختی-تجزیه و تحلیل</p> <p>شناختی-تجزیه و تحلیل</p> <p>شناختی-تجزیه و تحلیل</p> <p>شناختی-ارزشیابی</p> <p>شناختی-ترکیب</p> <p>شناختی-ترکیب</p>	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	وایت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تستی، تکلیف، ارزشیابی کنفرانس دانشجو
۲		برنامه ریزی راهبردی	<p>۱. انواع برنامه ریزی را در حیطه های مختلف مدیریت با ذکر مثال مقایسه نماید.</p> <p>۲. درباره مفاهیم مرتبط با مدیریت استراتژیک با ذکر مثال بحث نماید.</p> <p>۳. در خصوص ارتباط بین بیانیه، رسالت، فلسفه، اهداف کلی، اهداف اختصاصی، سیاست ها، روش و رویه بحث نماید.</p> <p>۴. یک نمونه بیانیه، رسالت، فلسفه، استراتژی، روش و رویه در سیستم پرستاری بنویسد.</p>	<p>شناختی-ارزشیابی</p> <p>شناختی-تجزیه و تحلیل</p> <p>شناختی-تجزیه و تحلیل</p> <p>شناختی-ترکیب</p>	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	وایت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تستی، تکلیف

جدول	تاریخ	سرفصل (عنوان)	اهداف رفتاری	حیطه یادگیری	روش تدریس	مدت زمان	وسایل کمک آموزشی	روش ارزشیابی
			<p>۵. تحلیل و ارزیابی داخلی و خارجی برای یک سازمان سلامت را به منظور شناسایی نقاط ضعف، نقاط قوت، تهدیدها و فرصت ها (SWOT) به طور کامل انجام دهد.</p> <p>۶. در مورد مراحل مدیریت استراتژیک بحث نماید.</p> <p>۷. برنامه ریزی عملیاتی و استراتژیک را مقایسه نماید.</p> <p>۸. یک برنامه استراتژیک بنویسد.</p>	<p>شناختی-ترکیب</p> <p>شناختی-تجزیه و تحلیل</p> <p>شناختی-ارزشیابی</p> <p>شناختی-ترکیب</p>				
۳		سازماندهی: ویژگیهای سازمانهای بهداشتی درمانی و ساختار سازمانی؛ شیوه های تقسیم کار	<p>۱. نمودار تشکیلاتی سازمانهای درمانی و سطوح مدیریتی پرستاری را نمایش دهد.</p> <p>۲. ویژگی سازمان های متمرکز، غیر متمرکز، رسمی، غیر رسمی و نمودارهای سازمانی را مقایسه نماید.</p> <p>۳. انواع ساختار سازمانی را نام برده و با یکدیگر مقایسه نماید.</p> <p>۴. فعالیتهای صف و ستاد را مقایسه نماید.</p> <p>۵. انواع ستاد را با ذکر مثال شرح دهد.</p> <p>۶. فرایند تفویض اختیار در سیستم مدیریتی و پرستاری بیمارستان را تحلیل کند.</p> <p>۷. حیطه نظارت و عوامل موثر در تعیین حیطه نظارت را تحلیل کند.</p> <p>۸. روشهای مختلف تقسیم کار در پرستاری و یا الگوهای مراقبتی (موردی، عملیاتی، گروهی، اولیه) را همراه با مزایا، معایب و ویژگی های هر یک مقایسه نماید.</p>	<p>شناختی-کاربرد</p> <p>شناختی-ارزشیابی</p> <p>شناختی-ارزشیابی</p> <p>شناختی-ارزشیابی</p> <p>شناختی-درک و فهم</p> <p>شناختی-تجزیه و تحلیل</p> <p>شناختی-تجزیه و تحلیل</p> <p>شناختی-ارزشیابی</p>	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	وایت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تستی، تشریحی، ارزشیابی کنفرانس دانشجو
۴		فرآیند ارتباطات سازمانی؛ تصمیم گیری و مشکل	<p>۱. ارتباط، فرآیند ارتباط و عوامل موثر در برقراری یک ارتباط اثر بخش را شرح دهد.</p> <p>۲. اصول مشکل گشائی و فرآیند آن را با ذکر مثال به کار بگیرد.</p>	<p>شناختی-درک و فهم</p> <p>شناختی-کاربرد</p>	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	وایت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تستی، تکلیف، ارزشیابی کنفرانس دانشجو

جدول	تاریخ	سرفصل (عنوان)	اهداف رفتاری	حیطه یادگیری	روش تدریس	مدت زمان	وسایل کمک آموزشی	روش ارزشیابی	
		گشایی*؛ مدیریت تغییر	<p>۳. انواع تصمیم گیری در سازمان را از نظر دسترسی به اطلاعات، سطح مدیریت و ماهیت مسئله مقایسه نماید.</p> <p>۴. عوامل موثر در تصمیم گیری مدیران را شرح دهد.</p> <p>۵. فنون و شیوه های موثر در تصمیم گیری را مقایسه نماید.</p> <p>۶. حداقل یک چالش مدیریتی را بر پایه مراحل مشکل گشایی حل نماید.</p> <p>۷. مقاومت در برابر تغییر از جانب نیروهای سازمانی و فردی را تحلیل نماید.</p> <p>۸. فرایند تغییر برنامه ریزی شده سازمان را تحلیل نماید.</p> <p>۹. در مورد شیوه های مقابله با مقاومت ها بحث نماید.</p>	<p>شناختی-ارزشیابی</p> <p>شناختی-درک و فهم</p> <p>شناختی-ارزشیابی</p> <p>شناختی-ترکیب</p> <p>شناختی-تجزیه و تحلیل</p> <p>شناختی-تجزیه و تحلیل</p> <p>شناختی-تجزیه و تحلیل</p>					
۵		محاسبه نیروی انسانی؛ توسعه نیروی انسانی*	<p>۱. اهمیت تامین نیروی انسانی بیمارستان و بخش را بیان نماید.</p> <p>۲. بیماران را بر اساس نوع مراقبت پرستاری مورد نیاز طبقه بندی نماید.</p> <p>۳. پرسنل مورد نیاز پرستاری (حرفه ای و غیر حرفه ای)، برای یک بخش و یا یک بیمارستان محاسبه نماید.</p> <p>۴. فرمول های مختلف برآورد نیروی انسانی را شرح دهد.</p> <p>۵. نیازهای آموزشی کارکنان را تعیین نماید.</p> <p>۶. بهسازی نیروی انسانی در پرستاری، اهمیت آن در سازمان، اصول و اهداف آن را توضیح دهد.</p> <p>۷. روشهای ارتقاء و بهسازی نیروی انسانی را تحلیل کند.</p>	<p>شناختی-درک و فهم</p> <p>شناختی-کاربرد</p> <p>شناختی-کاربرد</p> <p>شناختی-درک و فهم</p> <p>شناختی-کاربرد</p> <p>شناختی-درک و فهم</p> <p>شناختی-تجزیه و تحلیل</p>	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	وایت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تشریحی، ارزشیابی کنفرانس دانشجوی	
۶		نظریه های انگیزش و رضایت شغلی*	<p>۱. انگیزش را تعریف کرده و انواع آن را نام ببرد.</p> <p>۲. انگیزش درونی را تعریف کرده و عوامل موثر بر آن را بیان کند.</p>	<p>شناختی-درک و فهم</p> <p>شناختی-درک و فهم</p>	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	وایت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تستی، تکلیف، ارزشیابی کنفرانس دانشجوی	

جدول	تاریخ	سرفصل (عنوان)	اهداف رفتاری	حیطه یادگیری	روش تدریس	مدت زمان	وسایل کمک آموزشی	روش ارزشیابی
			<p>۳. انگیزش بیرونی را تعریف کرده و عوامل موثر بر آن را نام ببرد.</p> <p>۴. انواع تئوری های مختلف انگیزشی (محتوایی و فرایندی) را تحلیل نماید.</p> <p>۵. اصول، مزایا، محدودیت ها و کاربرد تئوری های مختلف انگیزشی (محتوایی و فرایندی) را تحلیل نماید.</p> <p>۶. پیشنهادهای را به منظور ارتقاء انگیزش دانشجویان و پرسنل پرستاری ارائه دهد.</p> <p>۷. انواع تئوری های مختلف انگیزشی (محتوایی و فرایندی) را نقد نماید.</p>	<p>شناختی-درک و فهم</p> <p>شناختی-تجزیه و تحلیل</p> <p>شناختی-تجزیه و تحلیل</p> <p>شناختی-ترکیب</p> <p>شناختی-ارزشیابی</p>				
۷		نظریه های رهبری؛ مدیریت زمان	<p>۱. رهبری را تعریف کند.</p> <p>۲. مدیریت و رهبری را مقایسه نماید.</p> <p>۳. قدرت و انواع آن را با ذکر مثال مقایسه نماید.</p> <p>۴. انواع تئوری های مختلف رهبری را به اختصار شرح دهد.</p> <p>۵. اصول، مزایا، محدودیت ها و کاربرد تئوری های مختلف رهبری (شخصیتی، رفتاری، اقتضایی و تحول گرا و عمل گرا) را مقایسه نماید.</p> <p>۶. مراحل مدیریت زمان را تحلیل نماید.</p> <p>۷.</p>	<p>شناختی-درک و فهم</p> <p>شناختی-ارزشیابی</p> <p>شناختی-ارزشیابی</p> <p>شناختی-درک و فهم</p> <p>شناختی-ارزشیابی</p> <p>شناختی-تجزیه و تحلیل</p>	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	وایت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تستی
۸		کنترل و نظارت؛ حسابرسی در پرستاری؛ مدیریت بحران و بلایا؛ بودجه بندی	<p>۱. کنترل و نظارت را تعریف کند.</p> <p>۲. انواع کنترل و نظارت را با ذکر مثال شرح دهد.</p> <p>۳. فرایند و مراحل کنترل را تحلیل کند.</p> <p>۴. ویژگی های نظارت و کنترل موثر را تبیین نماید.</p> <p>۵. انواع استاندارد را با ذکر مثال مقایسه نماید.</p>	<p>شناختی-درک و فهم</p> <p>شناختی-درک و فهم</p> <p>شناختی-تجزیه و تحلیل</p> <p>شناختی-تجزیه و تحلیل</p> <p>شناختی-ارزشیابی</p>	سخنرانی، پرسش و پاسخ	۲ ساعت	وایت برد، کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	تستی

جمله	تاریخ	سرفصل (عنوان)	اهداف رفتاری	حیطه یادگیری	روش تدریس	مدت زمان	وسایل کمک آموزشی	روش ارزشیابی
			<p>۶. تعریف و تاریخچه اعتبار بخشی را شرح دهد.</p> <p>۷. حیطه های اعتبار بخشی بیمارستانی را شرح دهد.</p> <p>۸. استاندارد و شاخص را مقایسه نماید.</p> <p>۹. دلایل و منشاء بروز بحران و چهار فاز اصلی آن را تحلیل نماید.</p> <p>۱۰. سامانه فرماندهی حوادث را تحلیل نماید.</p> <p>۱۱. بودجه را تعریف کند و اصول و مبانی بودجه بندی را شرح دهد.</p>	<p>شناختی-درک و فهم</p> <p>شناختی-درک و فهم</p> <p>شناختی-ارزشیابی</p> <p>شناختی-تجزیه و تحلیل</p> <p>شناختی-تجزیه و تحلیل</p> <p>شناختی-تجزیه و تحلیل</p>				
۹		<p>مفهوم کیفیت در خدمات بهداشتی-درمانی و ابعاد آن، اصول ارتقاء مستمر کیفیت، اصول و مبانی مدیریت جامع کیفیت (TQM)؛ استراتژی ارتقاء فرآیند بر اساس مدل FOCUS- PDCA</p>	<p>۱. کیفیت و بهبود کیفیت را تعریف کند.</p> <p>۲. سیر تحول مدیریت کیفیت را مقایسه نماید.</p> <p>۳. ارتقاء مستمر کیفیت را تعریف نموده و اهمیت آن را در کاهش هزینه ها و افزایش رضایتمندی افراد شرح دهد.</p> <p>۴. اصول ارتقاء مستمر کیفیت اعم از توجه به نیازها، متعهد بودن مدیران، آموزش کارکنان و دادن اختیارات به آنها را تحلیل نماید.</p> <p>۵. تاریخچه مدیریت کیفیت جامع را تحلیل نماید.</p> <p>۶. مدیریت کیفیت جامع را تعریف کند.</p> <p>۷. فلسفه مدیریت جامع کیفیت را بیان نماید.</p> <p>۸. اصول و مبانی مدیریت جامع کیفیت را تحلیل نماید.</p> <p>۹. مراحل اجرای مدیریت جامع کیفیت را تحلیل نماید.</p> <p>۱۰. روند اجرایی شدن مدیریت جامع کیفیت در خدمات بهداشت باروری را تحلیل نماید.</p> <p>۱۱. ارزیابی در مدیریت جامع کیفیت را تحلیل نماید.</p>	<p>شناختی-درک و فهم</p> <p>شناختی-ارزشیابی</p> <p>شناختی-درک و فهم</p> <p>شناختی-تجزیه و تحلیل</p> <p>شناختی-تجزیه و تحلیل</p> <p>شناختی-درک و فهم</p> <p>شناختی-درک و فهم</p> <p>شناختی-تجزیه و تحلیل</p> <p>شناختی-تجزیه و تحلیل</p> <p>شناختی-تجزیه و تحلیل</p> <p>شناختی-تجزیه و تحلیل</p>	آفلاین	۳ ساعت	سامانه نوید، ارائه اسلایدهای آموزشی با صوت	تکلیف

روش ارزشیابی	وسایل کمک آموزشی	مدت زمان	روش تدریس	حیطه یادگیری	اهداف رفتاری	سرفصل (عنوان)	تاریخ	جلسه
				شناختی-تجزیه و تحلیل شناختی-درک و فهم شناختی-کاربرد شناختی-درک و فهم شناختی-کاربرد شناختی-ترکیب شناختی-کاربرد شناختی-ترکیب شناختی-درک و فهم شناختی-کاربرد شناختی-تجزیه و تحلیل شناختی-ترکیب شناختی-کاربرد شناختی-ترکیب شناختی-ترکیب شناختی-ترکیب	۱۲. گام های استراتژی ارتقاء فرایند بر اساس مدل FOCUS- PDCA را تحلیل نماید. ۱۳. نحوه انتخاب یک فرایند مرتبط با مراقبت مادر و کودک برای بهبود را توضیح دهد. ۱۴. یک فرایند مرتبط با مراقبت مادر و کودک را جهت بهبود انتخاب کند. ۱۵. نحوه رسم نمودار جریان فرایند را با مثال توضیح دهد. ۱۶. بارش افکار و مقررات بارش افکار را به کار گیرد. ۱۷. نمودار جریان فرایند (فلوچارت) را ترسیم نماید. ۱۸. مشکلات در نحوه انجام فرایند را تشخیص دهد. ۱۹. یک نمودار همگرایی جهت ارتقاء فرایند رسم کند. ۲۰. کاربرد نمودار همگرایی در درک مشکلات فرایند شرح دهد. ۲۱. روش پنج چرای مدیریتی برای ریشه یابی مسائل و مشکلات را به کار بگیرد ۲۲. نمودار علت و معلول (استخوان ماهی) و کاربرد آن را تحلیل نماید. ۲۳. یک نمودار استخوان ماهی رسم نماید. ۲۴. روش های انتخاب موثرترین دلیل عدم کارآمدی فرایند را به کار بگیرد. ۲۵. یک برنامه جهت اجرای ارتقاء تدوین نماید. ۲۶. تابلوی گزارش ارتقاء فرایند را تکمیل نماید. ۲۷. یک فرایند را به دلخواه انتخاب و بر اساس مدل FOCUS- PDCA مراحل ارتقاء فرایند را بنویسد			

جلسه	تاریخ	سرفصل (عنوان)	اهداف رفتاری	حیطه یادگیری	روش تدریس	مدت زمان	وسایل کمک آموزشی	روش ارزشیابی
۱۰		ارزشیابی عملکرد	۱. ارزشیابی عملکرد را تعریف نماید. ۲. اصول و مبانی علمی ارزشیابی کارکنان را تحلیل نماید. ۳. خطاهای رایج در ارزشیابی عملکرد کارکنان را تحلیل نماید. ۴. ابزارها و شیوه های ارزشیابی عملکرد را نقد و مقایسه نماید. ۵. کاربرد نتایج ارزشیابی عملکرد را شرح دهد. ۶. نظام ارزیابی عملکرد کارکنان را در بیمارستان نقد کند.	شناختی-درک و فهم شناختی-تجزیه و تحلیل شناختی-تجزیه و تحلیل شناختی-ارزشیابی شناختی-درک و فهم شناختی-ارزشیابی	آفلاین	۱ ساعت	سامانه نوید، ارائه اسلایدهای آموزشی با صوت	تستی

- موضوعات ارائه کنفرانس کلاسی: برنامه ریزی؛ سازماندهی؛ تصمیم گیری و مشکل گشایی؛ توسعه نیروی انسانی

شیوه نمره دهی:

نوع ارزشیابی	تاریخ	ابزار ارزشیابی	میزان امتیاز از کل
حضور فعال در کلاس و شرکت در مباحث کلاسی		فرم حضور و غیاب ثبت درصد مشارکت دانشجو	۲
ارائه کنفرانس کلاسی*		چک لیست ارزشیابی کنفرانس کلاسی	۴
ارائه تکالیف کلاسی**		سوال تشریحی	۴
امتحان پایان ترم به صورت امتحان کتبی		آزمون تستی و تشریحی	۱۰
مجموع			۲۰

***ارائه کنفرانس کلاسی:** تدوین، جمع بندی نتیجه گیری یک مفهوم با استفاده از حداقل پنج مقاله و پنج کتاب و ارائه آن در کلاس ۴ نمره (محتوای مفاهیم از نظر به روز بودن و تعدد منابع معتبر ۲ نمره، استفاده از مقالات متناسب ۲ نمره، نحوه ارائه و تسلط دانشجو ۱ نمره، انجام به موقع تکالیف ۱ نمره)

****ارائه تکالیف کلاسی:** تکالیف کلاسی به صورت پاسخ به سوالات بارگزاری شده در قالب پروژه عملی کتبی در سامانه نوید می باشد.

منابع:

- حسینی، میر محمد. اصول مدیریت خدمات پرستاری، انتشارات بشری، تهران، آخرین چاپ
- مسعوداصل، ایروان. اصول مدیریت خدمات پرستاری. نشر جامعه نگر، آخرین چاپ
- دهقان نیری ناهید، صالحی تهمینه. اصول مدیریت پرستاری، انتشارات بشری، تهران، آخرین چاپ
- یعقوبیان، محبوبه. مدیریت پرستاری و مامایی. انتشارات بشری، آخرین چاپ
- هرو آبادی، شفیق؛ مرباغی، اکرم. مدیریت پرستاری و مامایی، تهران، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی ایران، آخرین چاپ
- رضائیان، علی. مبانی سازمان و مدیریت، انتشارات سمت، آخرین چاپ
- علاقه بند، علی. مدیریت رفتار سازمانی کاربرد منابع انسانی. هرسی و کنت بلانچارد، آخرین چاپ
- دکتر علی رضائیان، مبانی سازمان و مدیریت، انتشارات سمت، آخرین چاپ
- مورهد و گریفین، رفتار سازمانی، ترجمه دکتر سید مهدی الوانی و دکتر غلامرضا معمارزاده، انتشارات مروارید، آخرین چاپ
- رایبیز، رفتار سازمانی، ترجمه دکتر علی پارسائیان و دکتر سید محمد اعرابی، آخرین چاپ
- کریتنر و کینیکی، مدیریت رفتار سازمانی، ترجمه دکتر علی اکبر فرهنگی و دکتر حسین صفرزاده، آخرین چاپ
- لامعی، ابوالفتح. کارگاه ارتقای مستمر کیفیت، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی.
- لامعی، ابوالفتح. مدیریت جامع کیفیت اصول، کاربرد و درس‌هایی از یک تجربه. موسسه فرهنگی انتشاراتی شاهد و ایثارگران دانشگاه علوم پزشکی ارومیه. ۱۳۸۲
- لامعی، ابوالفتح مبانی مدیریت کیفیت. کمیته کشوری ارتقای کیفیت، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی. تهران. ۱۳۷۹

- مدیریت جامع کیفیت برای آموزش، ترجمه ابوالفتح لامعی، انتشارات کمیته کشوری ارتقاء کیفیت وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، ۱۳۷۹.

- Marquis L, Huston CJ. Leadership Roles & Management Functions in Nursing, 7th Edition, LWW. 2014.
- Ellis, J, R. Hartley. C.L. Managing and coordinating nursing care. Forth Edition. Lippincott. 2005.
- Russell, Swansberg RC. Swansberg R.J. "Management and leadership for Nurse Administrator forth Edition. Jones and Bartlett . 2005.
- Huber. D Leadership & Nursing care management. third edition 2006 Elsevier.
- Yoderwise- " Learning and managing in nursing". Forth education 2007 mosby.